SKNET

Monster TV HD シリーズ

ユーザーズガイド

http://www.sknet-web.co.jp/

SK-MTVHD
Version1.3

目次

はじめに

この度はエスケイネット株式会社、地上デジタルテレビチューナー「MonsterTV HD（モンスターTV エイチディ）シリーズ」をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。本製品は地上デジタル放送をパソコンで視聴、録画するための製品です。本製品をご利用いただくにあたって、本書をよく読み正しくお使いください。本書はお読みいただいた後も、いつでも取り出せる場所に大切に保管してください。

安全にお使いいただくために

本製品を安全にご利用いただくために、下記の事項をお守りください。

■本製品および本書は、エスケイネット株式会社の著作物です。本製品および本書の一部または全部を無断で複製、複写、改変することは法律で禁じられています。
■本製品および本書の内容は、改善のため予告なく変更する場合があります。
■本製品を使用した結果の他への影響に関して、弊社では一切の責任を負いかねます。本製品をご利用頂いた時点で、ご了承頂いた事とさせて頂きます。
■本製品は「外国為替および外国貿易法」に基づき日本政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
■本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など人命に関する設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用、またはこれらに組み込まれて使用されるように意図されていません。これらの設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障などにより、人身事故、火災事故や社会的な損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災炎症対策設計や誤作動防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
■お客様は本製品およびその使用権の第三者に対する再使用許諾、譲渡、移転またはその他の処分を行うことはできません。
■分解や改造しての使用は、感電や火災・接続機器への損傷の原因となりますので、絶対にしないでください。
■高温多湿の場所では使用しないでください。
■車の中などの高温や寒冷になる場所に長時間放置しないでください。
■炎天下や冷暖房器具などの送風口近くに設置すると、本体が高温になりやけどや故障の原因となります。これらの場所では使用しないでください。
■お子様の手の届かないよう充分にご注意ください。
■強い衝撃を与えたり、投げたり、濡らしたりしないでください。
■製品に付属または弊社より提供されるアンテナやアクセサリ以外のものは接続しないでください。
■本製品のサービスおよびサポートは日本国の使用に限ります。本製品を日本国外で使用された場合本製品に関する日本国外への技術サービス、およびアフターサービスなどは行っておりませんのであらかじめご了承ください。
■本製品を使用して記録、配信した内容に関して、弊社では一切の責任を負いません。
■テレビやビデオなどの映像は一般に著作権法で保護されています。これらの映像は個人で楽しむ以外に利用しないでください。
■受信状況によっては十分な性能を発揮できない場合があります。
■推奨動作環境を満たす場合でも、全ての動作を保障するものではありません。
■本製品は、日本国内用仕様です。本製品は日本国外で使用はできません。本製品は日本国内の地デジの電波が受信できる範囲でのみご使用できます。
■This device can only used inside of Japan are which can be receiver ISDB-T terrestrial air signal.
■Microsoft, Windowsは米国Microsoft Corporationの登録商標です。そのほかこのマニュアルに掲載されている商品名/社名などは、一般に各社の商標ならびに登録商標です。本文中における®および™は省略させていただきました。



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

地上デジタル放送視聴について

■地上デジタル放送（以下、地デジ）は、放送サービス可能な地域で視聴いただけます。

■地デジを視聴するには、接続されるTVアンテナが地デジの受信に対応している必要があります。（※）

■テレビの映像は、著作権法にて保護されています。これらの映像は個人で楽しむ以外には利用しないでください

■ハードディスクおよびマザーボード等を交換された場合、録画ファイルの再生は出来なくなります。

■緊急警報放送による自動起動には対応しておりません。

■音声は、パソコン本体に搭載されたスピーカ、またはオーディオ出力（アナログ音声）のみ出力できます。USBやBluetoothで接続されたスピーカ、ヘッドフォンへは出力できません。

■本視聴ソフトウェアは、ハイビジョン映像をソフトウェア処理で表示しております。テレビ視聴時は、他のアプリケーションの使用を行なわないで下さい。複数のアプリケーションを同時に使用している場合、CPUの負荷やメモリの使用状況から、表示がスムーズに行われない場合があります。

■デスクトップパソコンで地デジを視聴するには、HDCP対応モニターとグラフィックをDVI（またはHDMI）で接続する必要があります。また、COPP対応グラフィックドライバを使用している必要があります。

■本製品は、ＢＳ・１１０度ＣＳデジタル放送、及びアナログ放送には対応しておりません。

※接続されるTVアンテナは、UHF（CH.13 ～ CH.62ch）又はCATV(CH.C13 ～ CH.C63)を受信できるTVアンテナを接続してください。
ケーブルテレビ会社経由で地デジを受信する場合、トランスモジュレーション方式及びVHF帯に変換された周波数変換パススルー方式では受信できません。

製品仕様

●仕様（MonsterTV HDU シリーズ）

インターフェース	USB2.0 ミニ端子
	B-CAS カードスロット
	リモコン受光部
	外部アンテナ用電源供給端子
アンテナ入力端子	MCX コネクタ（ F 型アンテナ接続アダプタ付属 ）
テレビチューナー	地上デジタルテレビ放送 （ UHF：CH.13 ～ CH.62ch 、CATV：CH.C13 ～ CH.C63ch ）
電源	USB バスパワー
外形寸法	約 98 x 70 x 15mm

●仕様（MonsterTV HDP シリーズ）

インターフェース	PCI2.2
	B-CAS カードスロット
アンテナ入力端子	F 型アンテナ
テレビチューナー	地上デジタルテレビ放送 （ UHF：CH.13 ～ CH.62ch 、CATV：CH.C13 ～ CH.C63ch ）
外形寸法	約 130 x 103 x 16mm （ 突起物除く） ※ロープロファイル PCI には対応しておりません。

●動作環境（共通）

OS	Windows Vista/Windows XP（SP2 以降)※各 32bit 日本語版 Windows Vista 64bit 日本語版（HDP、HDU、HDUS、HDUSF 除く ）
CPU	Intel Core 2 Duo プロセッサー E4300/T7100 同等以上 AMD Athlon64 × 2 3800+ 以上
メインメモリ	1GB 以上（2GB 以上を推奨）
グラフィック	HDCP に対応したグラフィック。WindowsCOPP 対応 WHQL 認定ドライバ及び VMR7 対応 ※ DVI 接続時、HDCP 非対応の場合映像は表示されません。またアナログ RGB 接続時、映像解像度が制限されます。COPP 非対応の場合は映像は表示されません。
モニタ	HDCP 対応 DVI または HDMI 入力端子搭載推奨。 ※ HDCP 未対応またはアナログ接続の場合、映像解像度が制限されたり、表示されない場合があります。
サウンド	ダイレクトサウンド対応 ※光出力の場合は音声出力が制限されます。
ハードディスク	空き容量 2G 以上
CD-ROM ドライブ	ドライバ、アプリケーションのインストールに必要
インターネット環境	ドライバ、アプリケーションのアップデートに必要
その他	ダビング 10 対応モデルではブルーレイ / DVD への書き込みを行うには、対応したドライブとメディアが必要です。

●アプリケーション

画面表示	拡大・縮小・全画面表示・表示位置移動
音声	2 ヶ国語切り替え
録画	暗号化 MPEG2 @ HL トランスポートストリーム
予約録画	スポット録画 / 毎週録画 / 手動予約録画
電子番組表 (EPG)	1 週間分の番組及び文字情報表示
字幕	字幕対応番組のみ切換可能
その他	メモ機能・倍速再生

＊上記環境全てでの動作を保証するものではありません。また、グラフィックやハードディスク、ご利用の環境によってはコマ落ちなどが発生する場合があります。
＊録画された番組は、録画されたパソコンのみで再生できます。
＊地上デジタル放送のみに対応します。BS・110 度 CS デジタル放送、及びアナログ放送には対応しておりません。
＊ SPDIF(光) 出力や USB、Bluetooth で接続されたスピーカー、ヘッドフォンへの音声出力はできません。

パッケージ内容物の確認

お買上げいただきましたパッケージの中に、下記の物が含まれていることを確認してください。製品には万全を期していますが、万一欠品などお気付きの点がありましたら、お手数ですが弊社サポートセンターまでご連絡ください。

● MonsterTV HDU シリーズ

製品本体 ･･･ ×1
F 型アンテナ接続アダプタ ･･･ ×1
USB 接続ケーブル ･･･ ×1
リモコン（単 4 形乾電池付属） ･･･ ×1
B-CAS カード ･･･ ×1
ユーザーズガイド（本書） ･･･ ×1
ドライバ･アプリケーション CD-ROM ･･･ ×1
保証書 / ユーザー登録はがき ･･･ ×1
TV Advance アプリケーション CD-ROM（対応モデルのみ） ･･･ ×1

● MonsterTV HDP シリーズ

製品本体 ･･･×1
B-CAS カード ･･･×1
ユーザーズガイド（本書） ･･･×1
ドライバ･アプリケーション CD-ROM ･･･×1
保証書 / ユーザー登録はがき ･･･×1
TV Advance アプリケーション CD-ROM（対応モデルのみ） ･･･×1



製品パッケージにはテレビアンテナケーブルは同梱されておりません。
必要な長さに応じて別途ご用意ください。

ユーザー登録について

製品添付のはがきか、弊社ホームページよりユーザー登録を行ってください。
また、メールアドレスをあわせてご登録いただくと、
弊社ソフトウェアのアップデートなどの最新情報をお知らせいたします。

http://www.sknet-web.co.jp/registration/index.html

ご注意:ユーザー登録されていない場合は、弊社からのサポート対応をお断りする場合がございます。

Ｂ－ＣＡＳカードについて

Ｂ－ＣＡＳカードは、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ社から貸与されているものです。お客様にて Ｂ－ＣＡＳカードの分析分解及びＢ－ＣＡＳカードの販売・転売は禁じられております。



Ｂ－ＣＡＳカードは記載されている「使用許諾契約約款」の内容を読み、承諾された上台紙からはがして、ご使用ください。

Ｂ－ＣＡＳカードを折り曲げたり、金属部分端子には触れないでください。
製品使用時は本体のスロットにカードを挿入します。

Ｂ－ＣＡＳカードが本体に挿入されると、地デジが視聴できます。地デジを視聴・録画している時、Ｂ－ＣＡＳカードを抜くと画面表示が停止します。
Ｂ－ＣＡＳカードを紛失した場合、お客様がＢ－ＣＡＳ社へカードの再発行（有償）を直接行っていただくことになります。

B-CAS カードについては株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ社のホームページをご参考ください。カードが不要になった場合は株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ社のカスタマーセンター【TEL ： 0570-000-250】にご連絡ください。

http://www.b-cas.co.jp

アンテナの確認と設置

地デジの受信可能地域に関しては、社団法人デジタル放送推進協会
（略称 Dpa ／ディーピーエー）のホームページに記載されています。

http://www.dpa.or.jp

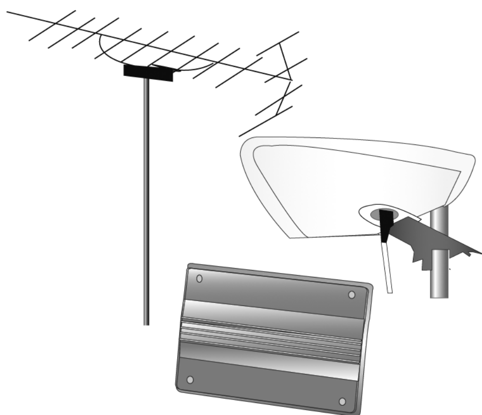
地デジを視聴するためには、地デジの電波を受信する必要があります。
屋根上 ・ ベランダ ・ 室内等お客様の環境によって、地デジ用アンテナを設置する必要があります。

MonsterTV HD シリーズで地デジを視聴するには、UHF(CH.13 ～ CH.62ch) 又は CATV(CH.C13 ～ CH.C63ch) を受信することができる地デジ用アンテナが必要です。

上記帯域以外を使用している CATV のパススルー方式、及びトランスモジュレーション方式では受信することができません。ケーブルテレビにご加入の場合は、ケーブルテレビ会社に伝送方式についてご確認ください。

詳しくは下記「地上デジタル放送アンテナ導入ガイド」をご参照ください。

http://www.sknet-web.co.jp/antennaguide.html

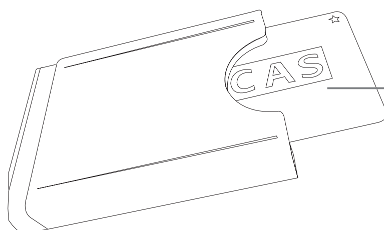


アンテナの環境が整いましたら、
本体のセットアップを行います。



本体のセットアップ(MonsterTV HDUシリーズ)

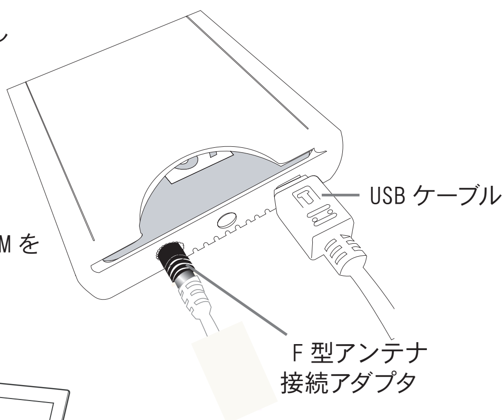
①本体にＢ－ＣＡＳカードを挿入します。





青色面が上です。
挿入方向にご注意ください。

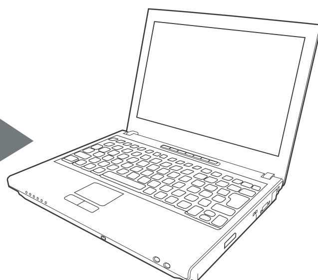
②ＵＳＢケーブルを接続します。
Ｆ型アンテナ接続アダプタを接続し
アンテナと接続します。

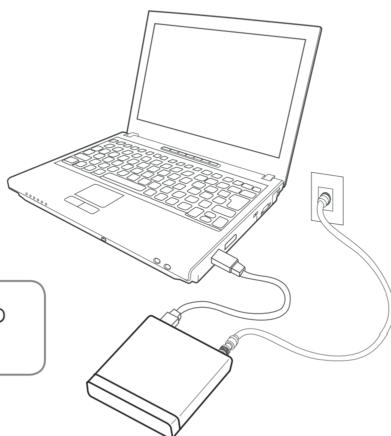


③ドライバ・アプリケーション CD-ROM を
CD-ROM ドライブにセットします。









④本体とパソコンを USB ケーブルで接続します。



USB ハブはご利用にならず、直接パソコンの
USB ポートに接続してください。

自動的にデバイスドライバのインストール
ウィザードが表示されますので P9 に進みます。



本体のセットアップ（MonsterTV HDP シリーズ）

① パソコン本体の電源を切り、電源ケーブルをコンセントから抜きます。
さらにモニターやプリンターなどの周辺機器も電源が切れていることをご確認ださい。

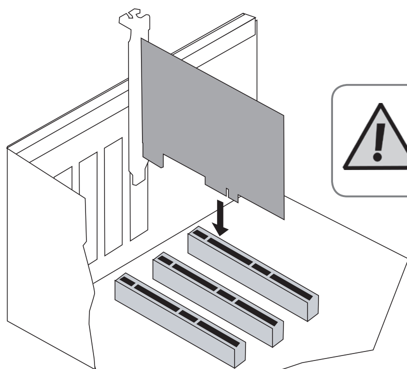


本製品は精密機器です。強い衝撃や微弱な静電気で致命的なダメージを受ける恐れがあります。作業前はできるだけ梱包されていた静電防止用の袋から出さないようにしてください。

② パソコンのカバーを取り外します。

③ PCI スロットに MonsterTV HD 製品を取り付け、ネジで固定します。

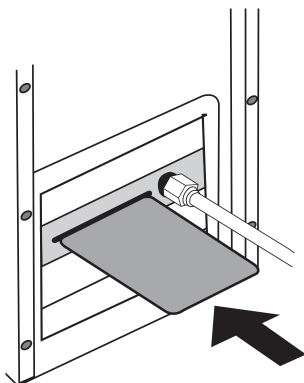
④ パソコンのカバーを取り付けます。





パソコン本体のカバーや PCI スロットカバーの取外し取付け手順、PCI ボードの固定方法などはお使いのパソコンまたはパソコンケース付属の取扱説明書をご覧ください。

⑤ 本体に B-CAS カードを挿入し、テレビアンテナケーブルを接続します。





B-CAS カードは青色面を下にして挿入します。
挿入方向にご注意ください。

⑥ パソコン本体の電源ケーブルを再接続し、電源を入れてパソコンを起動して下さい。

自動的にデバイスドライバのインストール
ウィザードが表示されますので次に進みます。



デバイスドライバのインストール

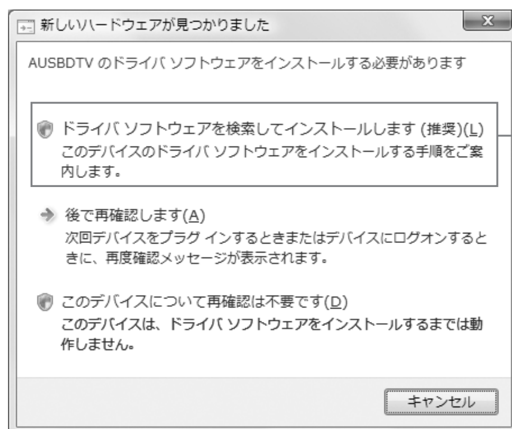
Windows Vista の場合 (Windows XP の場合は P13 をご覧ください)

お使いのパソコンに MonsterTV HD 製品のデバイスドライバをインストールします。
インストールは Administrator（管理者権限）を持つユーザーで行ってください。
また、起動しているアプリケーションなどは全て終了してから行ってください。
MonsterTV HDU シリーズの場合、製品を接続すると自動的にデバイスドライバのインストールウィザードが表示されます。

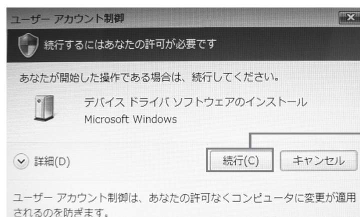
次の手順に従って正しくインストールを行ってください。
インストールウィザードは複数回表示されます。
また、手順図中の名称はご利用製品によって異なります。



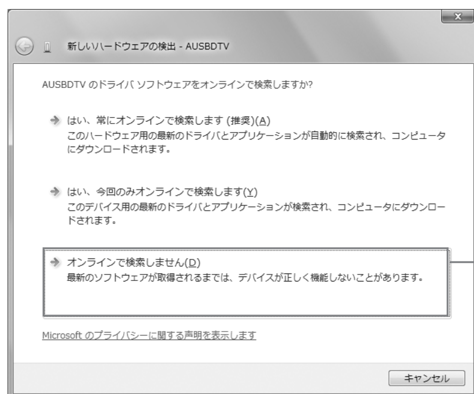
インストールウィザードが表示されない場合は、巻末「困ったときに」をご覧ください。



「ドライバソフトウェアを検索してインストールします」をクリックします。



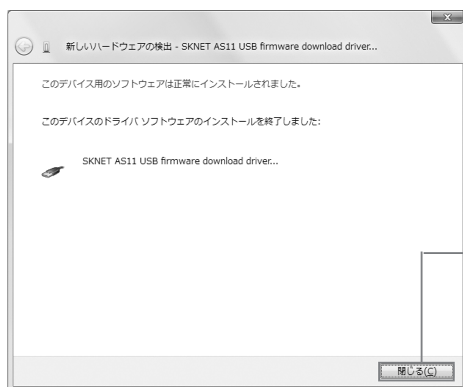
「ユーザーアカウント制御」が表示される場合は、「続行」をクリックします。



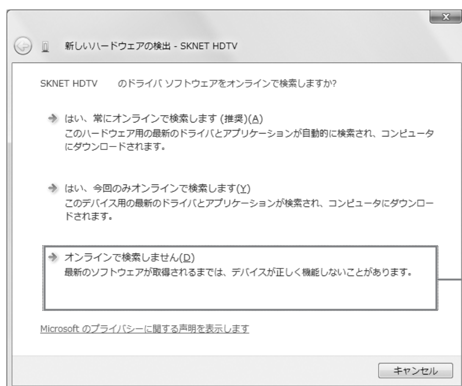
「オンラインで検索しません」をクリックします。



「付属のディスクを挿入してください」と表示されたら、「次へ」をクリックします。
※ドライバ・アプリケーション CD-ROM を挿入していない場合は、挿入してから「次へ」をクリックします。



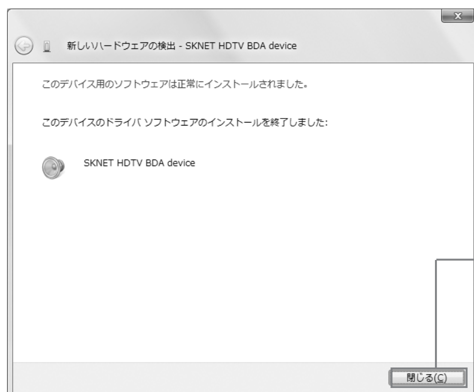
「このデバイス用のソフトウェアは正常にインストールされました。」と表示されたら、「閉じる」をクリックします。



「オンラインで検索しません」をクリックします。



「付属のディスクを挿入してください」と表示されたら、「次へ」をクリックします。



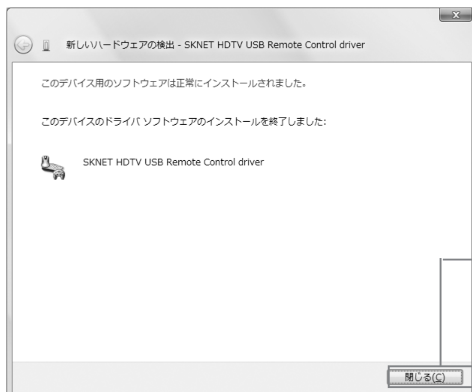
「このデバイス用のソフトウェアは正常にインストールされました。」と表示されたら、「閉じる」をクリックします。



「オンラインで検索しません」をクリックします。



「付属のディスクを挿入してください」と表示されたら、「次へ」をクリックします。



「このデバイス用のソフトウェアは正常にインストールされました。」と表示されたら、「閉じる」をクリックします。

以上でデバイスドライバのインストールは終了です。
引き続き正しくインストールが終了していることをパソコン上で確認します。（P19 へ）



デバイスドライバのインストール

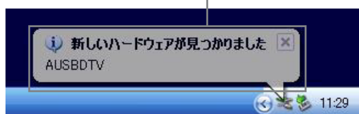
Windows XP の場合 (Windows Vista の場合は P9 をご覧ください)

お使いのパソコンに MonsterTV HD 製品のデバイスドライバをインストールします。
インストールは Administrator (管理者権限) を持つユーザーで行ってください。
また、起動しているアプリケーションなどは全て終了してから行ってください。
MonsterTV HDU シリーズの場合、製品を接続すると自動的にデバイスドライバのインストールウィザードが表示されます。

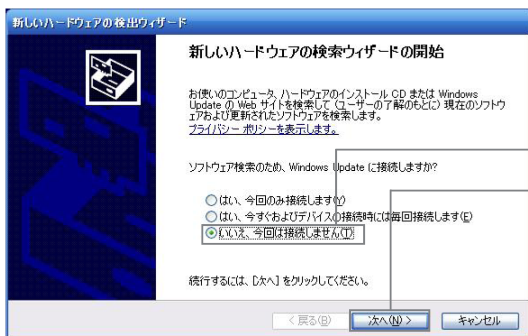
次の手順に従って正しくインストールを行ってください。
インストールウィザードは複数回表示されます。
また、手順図中の名称はご利用製品によって異なります。



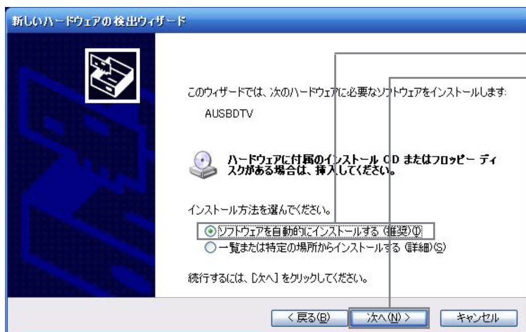
インストールウィザードが表示されない場合は、巻末「困ったときに」をご覧ください。



「新しいハードウェアが見つかりました AUSBDTV」と表示されます。



「いいえ、今回は接続しません」にチェックし「次へ」をクリックします。



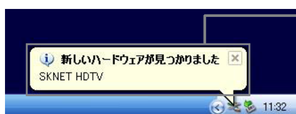
「ソフトウェアを自動的にインストールする」にチェックし「次へ」をクリックします。
※ドライバ / アプリケーション CD-ROM を挿入していない場合は、挿入してから「次へ」をクリックします。



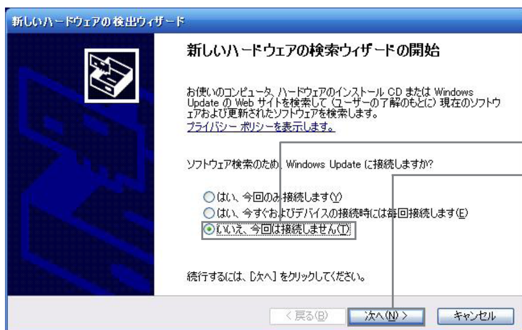
左図が表示される場合は「続行」をクリックします。



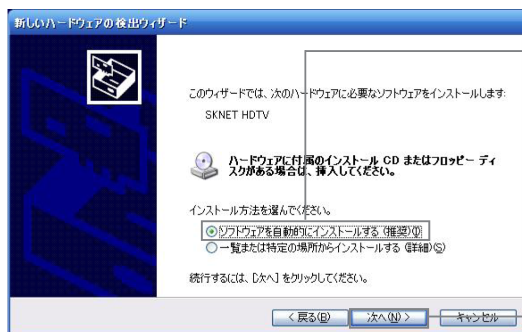
「完了」をクリックします。



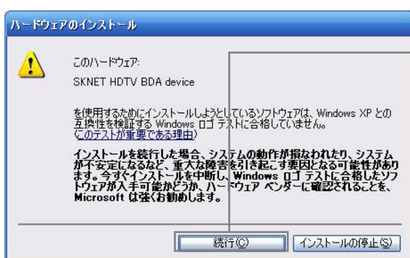
「新しいハードウェアが見つかりました　SKNET HDTV」と表示されます。



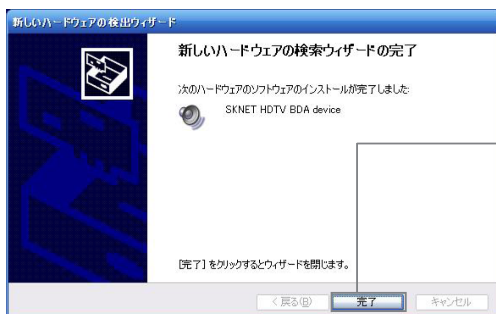
「いいえ、今回は接続しません」にチェックし「次へ」をクリックします。



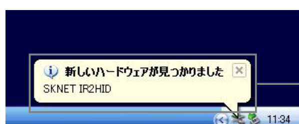
「ソフトウェアを自動的にインストールする」にチェックし「次へ」をクリックします。



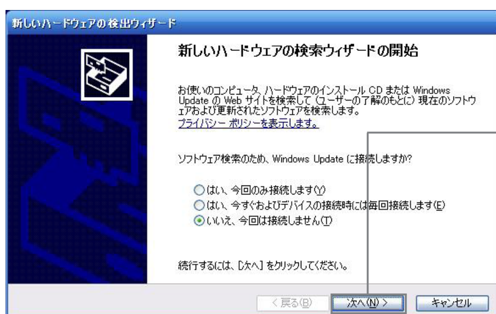
左図が表示される場合は「続行」をクリックします。



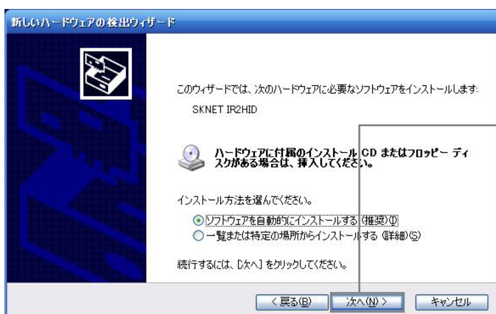
「完了」をクリックします。



「新しいハードウェアが見つかりました SKNET IR2HID」と表示されます。



「いいえ、今回は接続しません」にチェックし「次へ」をクリックします。



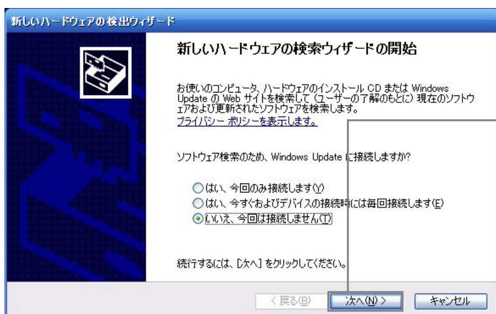
「ソフトウェアを自動的にインストールする」にチェックし「次へ」をクリックします。



左図が表示される場合は「続行」をクリックします。



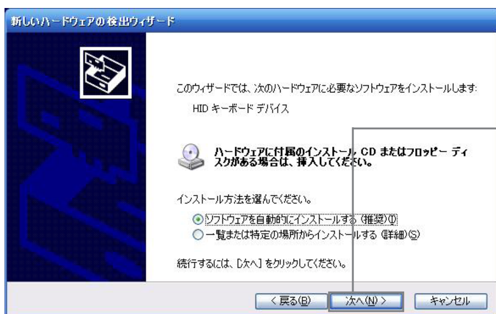
「完了」をクリックします。



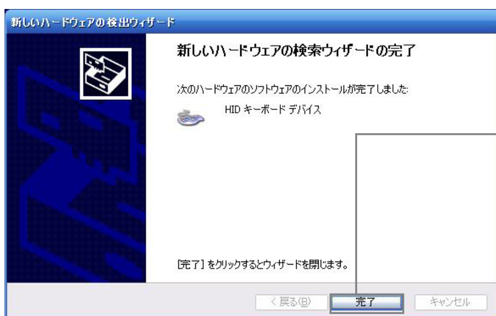
再度ハードウェアウィザードと表示される場合は「いいえ、今回は接続しません」にチェックし「次へ」をクリックします。



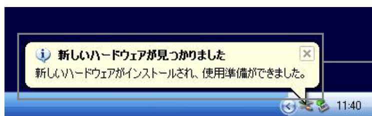
左図が表示される場合は「続行」をクリックします。



「ソフトウェアを自動的にインストールする」にチェックし「次へ」をクリックします。



「完了」をクリックします。



左のメッセージが表示されます。

以上でデバイスドライバのインストールは終了です。
引き続き正しくインストールが終了していることをパソコン上で確認します。



デバイスドライバのインストールを確認する

デバイスドライバのインストールが正常に終了していることを確認します。
Windows「スタート」マークから「コンピュータ」もしくは「マイコンピュータ」を右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。

②「コンピュータ」を右クリックします。



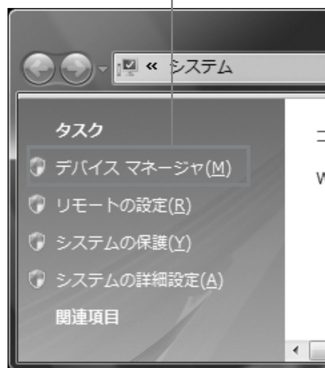
①「スタート」をクリックします。　③「プロパティ」をクリックします。

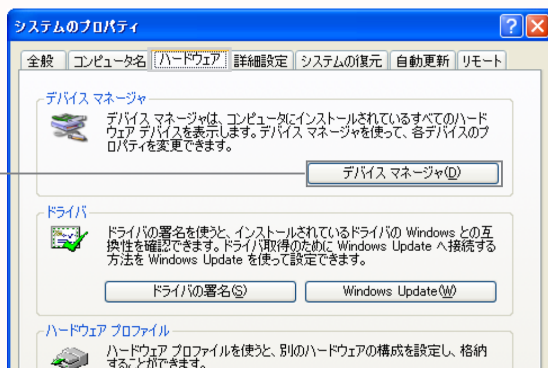
表示されるメニューから「デバイスマネージャ」をクリックします。

Windows Vista の場合

Windows XP の場合

④「デバイスマネージャ」をクリックします。

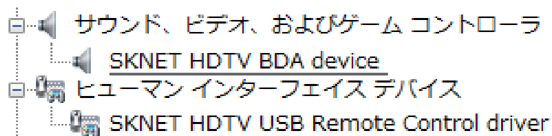




［デバイスマネージャ］画面が表示されます。

「サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ」に「SKNET HDTV BDA Device」が、「ヒューマン インターフェイス デバイス」に「SKNET HDTV USB Remote Control driver」が表示されていれば正常に認識されています。

【表示例】



※ 表示される正しい名称は、ご利用製品によって異なります。

また合わせてドライバファイルが正しく以下のフォルダにインストールされたか確認を行ってください。

C:¥WINDOWS¥system32¥drivers

以下の 3 つのファイルが正しく存在しているかご確認ください。

・ sknet_AS11Loader.sys
・ SKNET_HDTV_ ×× _BDA.sys
・ SKNET_HDTV_ ×× _IR.sys

※ファイル名中の「××」は、ご利用製品によって異なります。また表示されない製品もあります。



名称に黄色い「 ！ 」や「 ？ 」が表示されている場合は、正常にインストールされていません。右クリックメニューから「ドライバソフトウェアの更新」を選択し、再インストールを行ってください。
詳細手順については、下記 Web ページをご覧ください。
http://www.sknet-web.co.jp/support/faq/sk07101501.html

以上でデバイスドライバのインストールが正常に終了したことを確認できました。引き続きアプリケーションのインストールを行います。

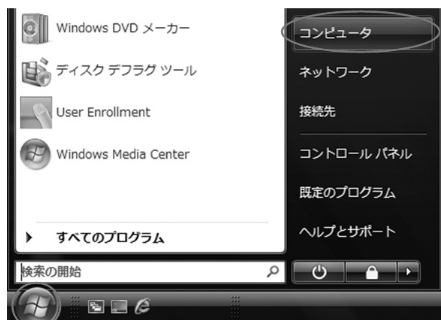


アプリケーションのインストール

地上デジタル放送視聴ソフト「MonsterTV HDTV」アプリケーションをインストールします。
アプリケーションのインストールは、他のアプリケーションを全て終了してから行ってください。インストールを行う際は、製品付属の「デバイスドライバ・アプリケーションCD-ROM」を挿入します。

※以下の手順は Windows Vista の場合です。Windows XP の場合は一部画面表記が異なる場合があります。
※ご利用製品によっては一部名称が異なる場合があります。

Windows「スタート」マークから「コンピュータ」をクリックします。



②「コンピュータ」をクリックします。

①「スタート」をクリックします。

CD-ROM ドライブのアイコン「MTVHD」をダブルクリックして開きます。



「MonsterTV HD」アイコンをダブルクリックします。





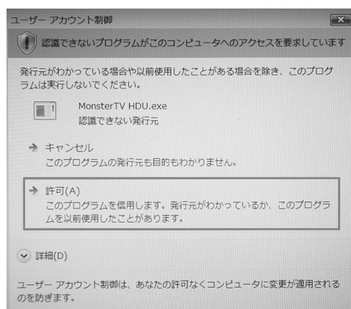
お使いのパソコン設定によっては「MonsterTV HD.exe」と
表示される場合があります。

下記「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合は、
「続行」又は「許可」をクリックします。
パソコンの設定によって表示される画面が異なります。



「続行」をクリックします。

又は



「許可」をクリックします。

「MonsterTV HD へようこそ」画面が表示されます。「次へ」をクリックします。



「次へ」をクリックします。



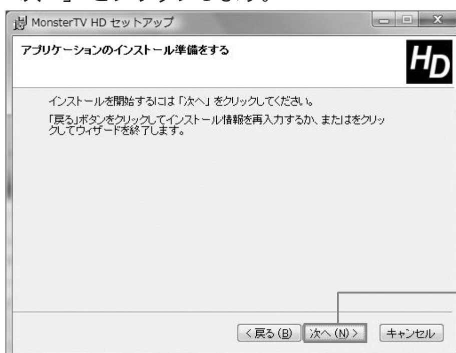
デスクトップパソコンをお使いの場合は、パソコン本体のオンボードサウンドにスピーカーを接続してください。

「次へ」をクリックします。

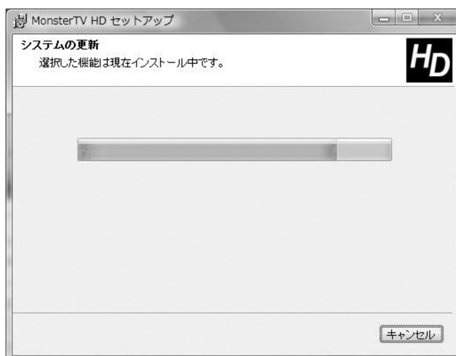
インストール先フォルダの選択画面が表示されます。そのまま「次へ」をクリックします。



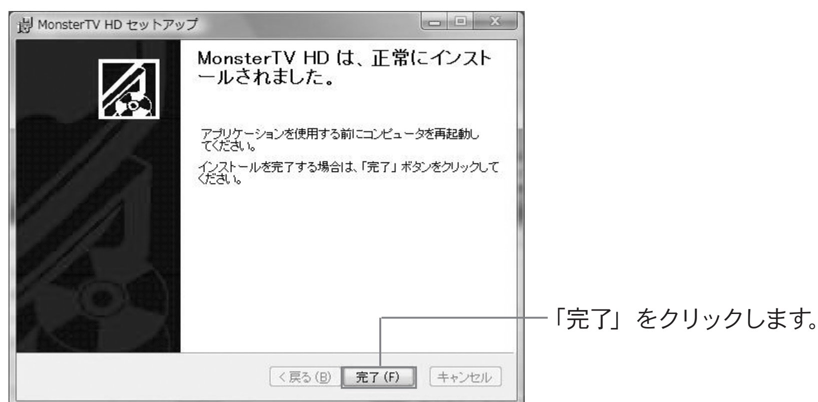
「アプリケーションのインストール準備をする」画面が表示されます。
「次へ」をクリックします。



自動的にアプリケーションのインストールが開始されます。



下記画面が表示されると、アプリケーションのインストールは終了です。
「完了」をクリックします。



アプリケーションのインストール後は、一度コンピュータを再起動してください。

以上でアプリケーションのインストールは終了です。
引き続きコントロールパネルを起動します。



アプリケーションを起動する

地デジの視聴は「MonsterTV HDTV」アプリケーションを使って行います。
アプリケーションを起動するとコントロールパネルが表示されます。
簡単な操作で TV の視聴・録画・再生を行うことが可能です。
※本書はアプリケーションバージョン 3.9.526.0 を元に説明しています。

アプリケーションの起動



アプリケーションインストール後、デスクトップ画面に「MonsterTV HD」アイコンが作成されます。

「MonsterTV HD」アイコンをダブルクリックするとアプリケーションが起動します。



「MonsterTV HD」アプリケーションを起動するときは

MonsterTV HDU シリーズをお使いの場合は必ず製品を接続してから行ってください。
接続していない場合や正しく認識されていない場合、アプリケーションは起動しません。

「MonsterTV HDTV」アプリケーションはスタートメニューからも起動が可能です。
Windows「スタート」マークから
「すべてのプログラム」－「MonsterTVHD」－「MonsterTV HD」をクリックします。





アプリケーションが起動し、コントロールパネルが表示されます。



引き続き、地デジのチャンネルを登録します。



地デジのチャンネルを登録する

受信チャンネルの自動スキャンを行う



アプリケーションを起動し、受信チャンネルの自動スキャンを行います。
受信チャンネルのスキャンを行うことで地デジが視聴できます。
チャンネルスキャンを行う前に、製品にテレビアンテナが接続されていることをご確認下さい。

①アプリケーションを起動しコントロールパネルを表示します。



②設定ボタンをクリックします。



③「オートスキャン」ボタンをクリックします。スキャンが開始され、自動的に受信可能なチャンネルが表示されます。
※スキャンには数分かかります。

設定

テレビ　フォルダー　各種設定　カード情報　バージョン

Ch	放送	物理Ch
1	TV 新横浜	27
2	RTV	26
3	テレビ太陽	18
4	大日テレビ	25
5	東日本テレビ	24
6	YOKOHAMA-TV	22
7	放送教育	23
8	YOO テレビ	21
9	テレビ横浜	20
11	NN テレビジョン	28

オートスキャン　信号レベル　61

チャンネル　追加

OK　キャンセル

③検出されたチャンネルが表示されます。「OK」ボタンをクリックすると登録が完了します。

※登録が完了しないと起動する毎にチャンネルスキャンが必要になります。



リストに表示されたチャンネルをクリックすると、現在の信号レベルを確認できます。50 以上のレベルで受信していれば安定して視聴できます。



チャンネルが検出されない場合は、アンテナの接続と、
アンテナが地デジ対応であることを再度ご確認ください。
アンテナについては巻末の FAQ「アンテナについて」をご覧ください。

手動でチャンネルを追加する

チャンネルの自動スキャンで見つからなかった放送局は、物理チャンネル番号を直接指定することで追加できます。

設定

テレビ | フォルダー | 各種設定 | カード情報 | バージョン

Ch	放送	物理Ch
1	TV 新横浜	27
2	RTV	26
3	テレビ太陽	18
4	大日テレビ	25
5	東日本テレビ	24
6	YOKOHAMA-TV	22
7	放送教育	23
8	YOO テレビ	21
9	テレビ横浜	20
11	NN テレビジョン	28

オートスキャン　信号レベル 61

チャンネル　追加

OK　キャンセル

①プルダウンメニューから放送局の物理チャンネル番号を選択します。

※ C13-C63 はケーブルテレビの物理チャンネル番号になります。

②「追加」ボタンを押します。一覧にチャンネルが追加されます。

※ TV 信号が来ていないか、もしくは微弱な場合はチャンネルの追加は行えません。

③「OK」ボタンで登録が完了します。

各地域の物理チャンネル一覧は、下記 WEB ページでご確認ください。

※ケーブルテレビの物理チャンネル番号についてはご加入のケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

http://www.sknet-web.co.jp/support/faq/sk07110201.mht

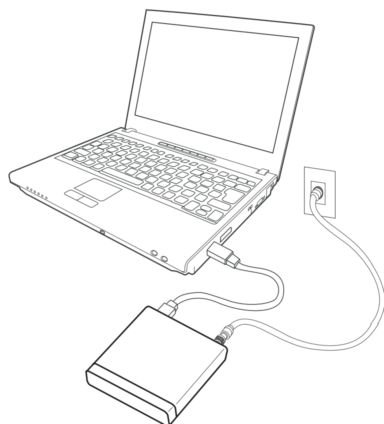
ここまでで基本的な設定は終了です。
操作方法については次ページ以降を参照ください。

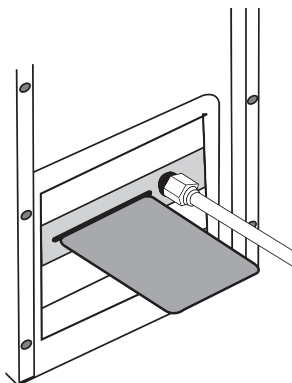


地デジを見る

① 製品にテレビアンテナ、B-CAS カードが接続されていることを確認します。
「MonsterTV HDU シリーズ」の場合は、パソコンに USB ケーブルで本体を接続します。

MonsterTV HDU シリーズの場合　　MonsterTV HDP シリーズの場合





②デスクトップ上の「MonsterTV HD」アイコンをダブルクリックします。



③ MonsterTV HDTV アプリケーションが起動し、テレビ映像が表示されます。

チャンネルを変更する

地デジ放送のチャンネルを変更するには、以下の方法があります。



①コントロールパネルの∧∨ボタンをクリックします。
②コントロールパネルの「 CH 」ボタンをクリックします。
チャンネル一覧が表示されます。
地デジでは放送局に複数のチャンネル番号があります。
一覧では放送局と 3 桁のチャンネル番号が表示されます。
③キーボードの「↑」「↓」キーを押す。
④キーボードの数字キーを押す。
⑤付属リモコンから変更する。(リモコン付属モデルのみ)

コントロールパネルについて

コントロールパネルの機能です。



コントロールパネル

音声 ： 音声の切り替えを行います。

設定 ： 設定画面を開きます。
チャンネルのスキャン、保存先変更、バージョンの確認を行います。

EPG ： 番組表、予約リスト、再生リスト、削除ツールを表示します。
予約録画や再生を行います。

メモ ： 放送されている映像を一時停止します。
もう一度クリックすると一時停止を解除します。
※一時停止中の映像は記録されていません。
※録画中はメモ機能はご利用いただけません。

字幕：字幕の ON/OFF を行います。
※字幕情報を付加している番組でのみ表示可能です。

： 再生ファイルの先頭へ

： 再生ファイルの最後へ

： ファイル再生中の巻き戻し

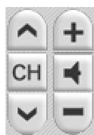
： ファイル再生中の早送り

： 録画開始

： 再生、倍速再生切替

： 一時停止

： 停止



CH 変更：
上下ボタンでチャンネルを変更します。"CH" ボタンをクリックすると、一覧から選択できます。

音量変更：
＋－ボタンで音量を変更します。
スピーカーボタンをクリックすると、消音になります。



「 _ 」ボタン：
コントロールパネルを最小化します。
「 × 」ボタン：
アプリケーションを終了します。

S D ： 映像解像度が制限されている場合に表示されます。
字幕：字幕機能が ON の場合に表示されます。

プレビューウィンドウの操作

画面の移動

プレビューウィンドウの上で、ドラッグ（左クリックしたまま）しながら移動します。

画面サイズの変更

プレビューウィンドウの縁（上下左右、及び四隅）にマウスポインタを合わせ、ドラッグ（左クリックしたまま）カーソルを動かします。

全画面表示

プレビューウィンドウ上でダブルクリックします。
再度ダブルクリックすると元に戻ります。



プレビューウィンドウ



表示される TV の領域は、放送されている番組、プレビューウィンドウサイズ、接続されたモニター解像度によって異なります。接続されるモニター解像度によっては上下に黒い帯が表示される場合があります。また、2 番組同時視聴はできません。

番組表 (EPG) を表示する

各テレビ番組の 1 週間分の番組表 (EPG) を確認できます。

①コントロールパネルの「EPG」ボタンをクリックします。



※リモコンの「EPG」ボタンからも表示できます。(リモコン付属モデルのみ)

②「番組表」タブを開きます。

※リモコンの 4 色選択ボタンでも選択できます。(リモコン付属モデルのみ)

EPG

番組表　予約リスト　再生リスト　削除ツール

全チャンネル更新　　戻る

④ 大日テレビ　NNN News News News News
4月14日 16:53～19:00　大注目…111歳の挑戦フルマラソンを完走か▽
動▽壮絶・私と闘う少女父も祖母も20代でフルマラソン私も?" 過酷な運命

4月14日

		14時	15時	16時	17時	18時
① テレビ新横浜	011 / 012	ライブですか!!	ニュース・気象情報 / 爆問題題のニッポンの教養「プロファイリ / とっておき	産地発!たべもの一直線「愛媛 水戸浜市発～タロ	ゆうゆう太陽ニュース	首都圏ニュース
② RTV	021 / 022 / 023	こんなステキな浅草「路面電車が走る町～北 / 週刊 日本の名峰「大雪山」	科学高校講座 科学はたのしい!「ロボット技術問題ぼ / 美術美術講座 特集「美術」 第1回「アート入門」	いないいないばあっ! / おかあさん	からだであそ / アニメ	アニメ / 天才士立
③ テレビ太陽	031	良品工房テレショップ	簡単お茶の間寄席	テレショップ / 音楽音	ヒルズコレクション / ニュースハ	東京マーケッ
④ 大日テレビ	041 / 042	報ライブ ミヤネ屋	アナ☆パラ		NNN News News' News News	
⑤ 東日本テレビ	051 / 052 / 053	新・科捜研捜査3	警視庁捜査一課9係2		スーパーライブ	
⑥ YOKOHAMA-TV	061 / 062	2時ライブオ!		水戸警視庁 25部	イブニング・チャンネル	
⑦ 放送教育	071 / 072	ードショー 戦う人々「嵐の中で輝	株式ワイドクロージングベ	レディス4『お酢+1でおいしさ無限大!簡単お酢レシピ』	速ホゥ! / ACHACHベストセレクション	ソウルスター「俺

番組を選択して、ダブルクリックまたは決定キーで録画予約します

③ EPG 自動更新機能を有効にする事で、指定された時間に自動的に番組表が更新されます (P42)。番組表が表示されていない場合は放送局名かチャンネル番号をクリックしてください。チャンネルが切り替わり番組表の取得が開始され、1 週間分の番組情報が表示されます。

「全チャンネル更新」ボタンをクリックすると全番組の情報を再取得して表示します。

※全チャンネルスキャンには数十分かかる場合があります。
リモコンの 4 色選択ボタンでも選択できます。(リモコン付属モデルのみ)

番組録画を行う

①録画したいチャンネルを選択します。
②「録画」ボタンをクリックします。
　録画が開始され、コントロールパネルに録画経過時間が表示されます。



③録画を終了するには「停止」ボタンをクリックします。



録画ファイルは指定した保存場所に記録されます。
※初期設定時は ドキュメント フォルダに設定されています。
　保存場所は「設定」画面の「フォルダー」タブより確認、変更を行うことができます。





録画中は製品や B-CAS カードを取り外さないでください。
録画中はユーザー切り替え、ログオフ等の操作は行わないでください。
手動で録画を開始した場合、他チャンネルへの切り替えや録画済番組の再生は行えません。

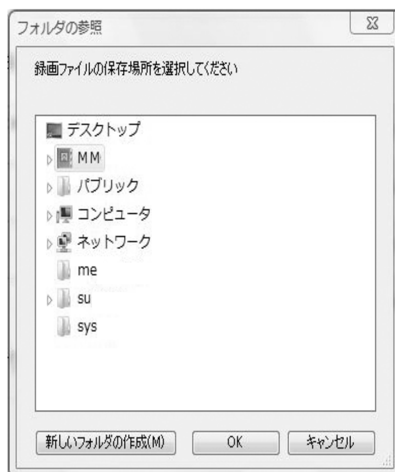
録画番組保存先の設定

①コントロールパネル上の「設定」ボタンをクリックします。



②［フォルダー］タブ内［録画］エリアの「参照」ボタンをクリックします。
初期設定では「Documents」が選択されています。お手持ちの外付けハードディスクなどに変更することもできます。

③保存先を選択し、「OK」をクリックするか、
「新しいフォルダの作成」をクリックして保存先を作成します。



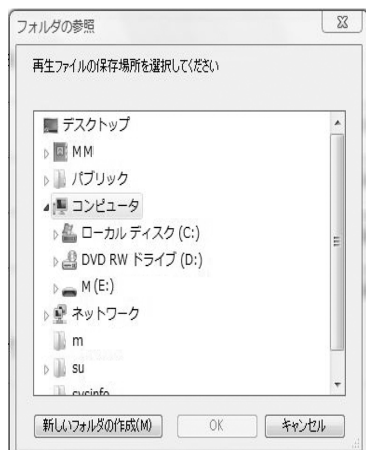
録画番組のファイルを移動する

録画ファイル保存先以外に、再生ファイルの登録先として 4 箇所を設定することができます。外付けハードディスクや別のフォルダなどに移動させた録画番組を再生する場合は「再生」エリアから移動させた先を参照し設定してください。

①コントロールパネル上の「設定」ボタンをクリックします。
②「フォルダー」タブの「再生」エリアにある「参照」ボタンをクリックします。



③「フォルダの参照」が表示されます。参照先を選択し「OK」をクリックします。





録画番組は録画したパソコンでのみ再生できます。他のパソコンでの再生は行えません。

録画番組を再生する

①コントロールパネルの「EPG」ボタンをクリックします。



②「再生リスト」タブをクリックします。録画した番組が一覧表示されます

※リモコンの 4 色選択ボタンでも選択できます。（リモコン付属モデルのみ）

EPG

番組表 予約リスト 再生リスト 削除ツール

更新 戻る

日時	放送局	番組	サイズ	場
4月 2日 15:11～15:26	⑦ 放送教育	今日のロードショー 「東京純情物語。。。」	2 GB	C
4月 3日 10:02～10:04	④ 大日テレビ	ニュース 1002 ！	295 MB	C
4月 2日 14:55～15:02	⑪ NN テレビジョン	感動物語！奇跡を呼んだ感動の物語（再）	771 MB	C
4月 2日 13:59～14:40	① テレビ新横浜	ドラマアンコール あなたの選ぶドラマ 100 選 ..	4 GB	C
4月 3日 10:06～10:06	⑧ YOO テレビ	今日の天気。横浜 ～ 横須賀	14 MB	C
4月 4日 10:07～10:07	③ テレビ太陽	名曲を聴く アルバム「天使の宴」より第Ⅲ楽章	82 MB	C

③再生したい番組をダブクリックします。録画ファイルの再生が始まります。

※「日時」「放送局」「番組」をクリックすると並び替えを行うことができます。

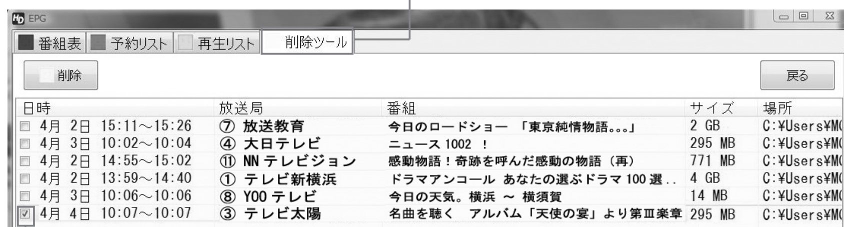
④再生中の録画ファイルは、コントロールパネル上の各ボタンで早送りや巻き戻しを行うことができます。また、ファイル再生中に「再生」ボタンをクリックすると倍速再生になります。もう一度「再生」ボタンをクリックすると通常の再生になります。



録画ファイルや保存先を変更し、リストに表示されない場合は「更新」ボタンをクリックしてください。保存先に指定されたフォルダ内にある録画ファイルを再検出し、一覧を更新します。
保存先の変更や録画番組ファイルを移動した場合は「録画番組のファイルを移動した場合」のページをご参照ください。

録画番組を削除する

①録画した番組を削除するには、「削除ツール」タブをクリックします。
※リモコンの 4 色選択ボタンでも選択できます。（リモコン付属モデルのみ）



②削除したい番組のチェックボックスにチェックし、「削除」をクリックします。
全てのチェックボックスにチェックを入れる場合は、右クリックメニューから「すべて選択」をクリックします。

③削除の確認画面が表示されます。「削除」をクリックします。



一度削除した番組は、元に戻すことはできません。
録画番組は、録画したパソコンでのみ再生できます。

予約録画を行う

録画番組の設定は、EPG から行う方法と手動で行う方法があります。

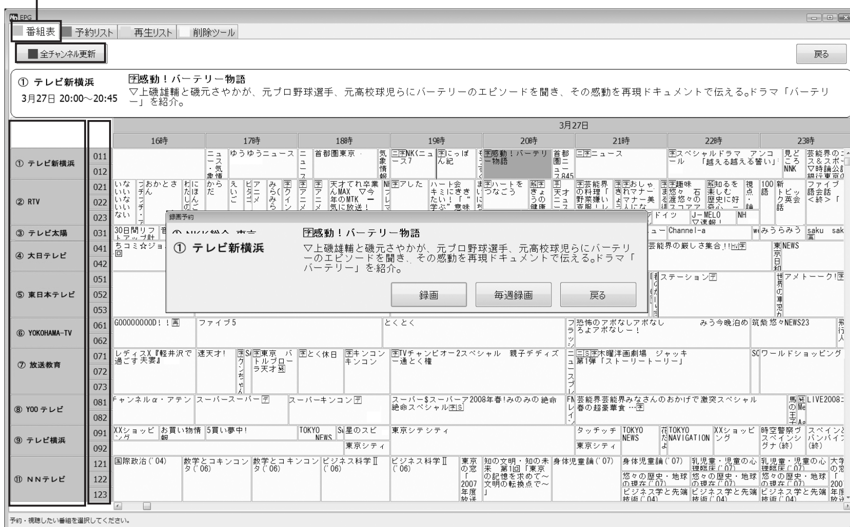
予約録画を行う際はパソコンの時間を正しく合わせてください。

EPG から録画予約を行う

①コントロールパネルの「EPG」ボタンをクリックします。



②「番組表」タブを開きます。



③予約録画したい番組にカーソルをあわせダブルクリックします。

④確認画面が表示されます。「録画」「毎週録画」が選択できます。どちらかのボタンをクリックすると予約録画が完了します。録画しない場合は「戻る」ボタンを押してください。



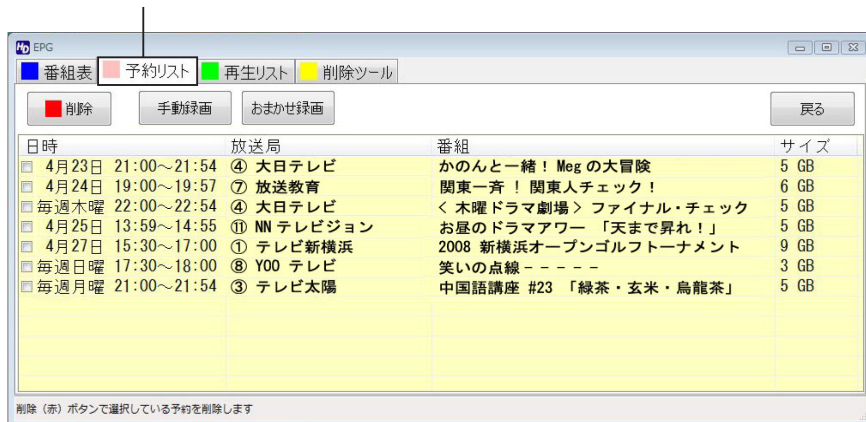
予約録画はパソコンが起動した状態もしくは、スリープ状態から予約録画を行うことが可能です。スリープ状態から予約録画を行われる場合は、「スリープ解除時のパスワード保護」を「パスワードを必要としない」設定にしてください。

手動で録画予約を行う

①「MonsterTV HDTV」コントロールパネルの「EPG」ボタンをクリックします。

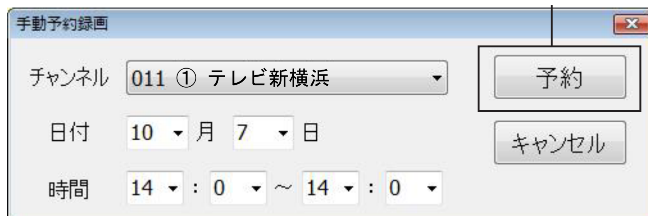


②「予約リスト」タブをクリックします。



③「手動録画」ボタンをクリックします。

④「手動予約録画」ウィンドウが表示されます。
録画チャンネル、日付、録画の開始と終了時間を選択し「予約」ボタンをクリックします。



⑤追加した録画が予約リストに追加されます。
※手動で録画予約を行った場合は、録画リストに番組名は表示されません。

おまかせ録画を行う

番組のタイトルや人物名などのキーワードを入力することにより、自動的に該当番組を検索して予約リストに追加します。

① 「MonsterTV HDTV」コントロールパネルの「EPG」ボタンをクリックします。



② 「予約リストタブ」をクリックします。

EPG

番組表 予約リスト 再生リスト 削除ツール

削除 手動録画 おまかせ録画 戻る

日時	放送局	番組	サイズ
4月23日 21:00～21:54	④ 大日テレビ	かのんと一緒！ Meg の大冒険	5 GB
4月24日 19:00～19:57	⑦ 放送教育	関東一斉 ！ 関東人チェック！	6 GB
毎週木曜 22:00～22:54	④ 大日テレビ	＜ 木曜ドラマ劇場 ＞ ファイナル・チェック	5 GB
4月25日 13:59～14:55	⑪ NN テレビジョン	お昼のドラマアワー 「天まで昇れ！」	5 GB
4月27日 15:30～17:00	① テレビ新横浜	2008 新横浜オープンゴルフトーナメント	9 GB
毎週日曜 17:30～18:00	⑧ YOO テレビ	笑いの点線－－－－－	3 GB
毎週月曜 21:00～21:54	③ テレビ太陽	中国語講座 #23 「緑茶・玄米・烏龍茶」	5 GB

削除（赤）ボタンで選択している予約を削除します

③ 「おまかせ録画」ボタンをクリックします。

④ 検索したいキーワードを入力します。
※ キーワードはスペースを入れることで複数指定することができます。

おまかせ録画

1 2 3 4 5

キーワード

除外キーワード

時間帯 指定しない ～ 0時

EPG自動更新 なし なし

チャンネル
NHK総合・東京
NHK教育・東京
tvk
日本テレビ
テレビ朝日
TBS
テレビ東京
フジテレビジョン
TOKYO MX
YOUテレビ
放送大学

ジャンル
指定しない
ニュース／報道
スポーツ
情報／ワイドショー
ドラマ
音楽
バラエティ
映画
アニメ／特撮
ドキュメンタリー／教養
劇場／公演

決定 キャンセル 初期設定

上記条件に一致する番組を自動的に検索し、予約リストに追加します。
おまかせ録画はEPG自動更新を設定してください。

⑤「決定」ボタンをクリックします。
　自動的にキーワードから番組を検索を行い、予約リストに追加されます。



ご注意

■番組は現在の番組表から検索されます。
■番組表の取得がされていない場合は、キーワードを入力しても検索結果に反映されません。
■入力されたキーワードで目的の番組が検索されない場合があります。その場合はキーワードや条件を変更してお試しください。

2 番組同時予約録画を行う

MonsterTV HDU2 シリーズおよび MonsterTV HDP2 シリーズでは、地デジチューナーを W（ダブル）搭載しています。そのため録画したい番組が重なった場合も、2 番組同時に録画予約を行うことが可能です。



ご注意

■ 2 番組同時表示を行うことはできません。
■ 2 番組同時予約録画を行う際、最初に開始される予約はバックグラウンドで録画されるため、録画映像は表示されません。
■ 2 番組同時録画は、予約録画（EPG・手動）時のみ行うことが可能です。
■録画ボタン押下による 2 番組同時録画を行うことはできません。
■ 1 番組予約録画中の手動による別番組録画や、手動による録画中の 1 番組予約録画は可能です。

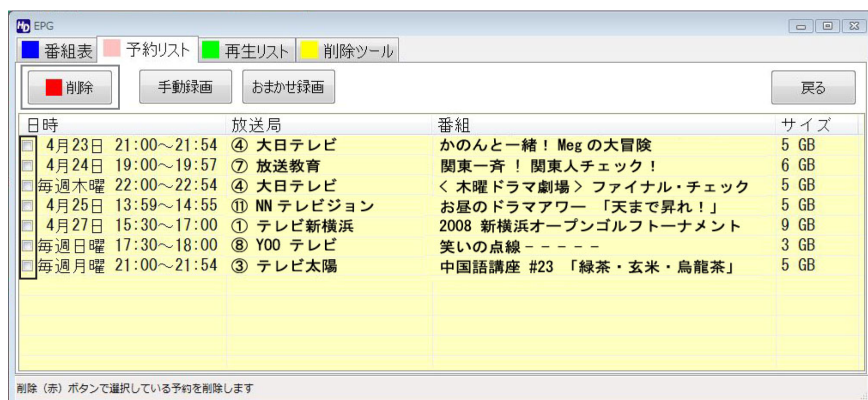
予約の確認や取り消しを行う

予約した録画番組は「予約リスト」タブから確認できます。
また予約の取り消しもこちらから行います。

①コントロールパネルの「EPG」ボタンをクリックします。



②「予約リスト」タブを開きます。予約録画の一覧が表示され、予約した番組を確認できます。



③予約を取り消したい場合は、取り消したい番組の口をクリックしてチェックをつけ「削除」ボタンを押します。リストから削除され、予約の取り消しができます。
また、右クリックメニューより「すべて削除」を選択することにより、全ての予約を削除することができます。

各種設定について

EPG 自動更新の設定

EPG（番組表）を自動で最新情報に更新する設定ができます。
1 日 2 回までの更新設定ができます。



・MonsterTV HDTV アプリケーション起動中は
EPG の自動更新は行われません。
・EPG の自動更新と予約録画時間が重なった場合、
予約録画が優先され、EPG 自動更新は行いません。
・EPG の自動更新中にアプリケーションを起動したり、
予約録画開始時間になると EPG の自動更新は中止されます。

設定
テレビ　フォルダー　各種設定　カード情報　バージョン
EPG 自動更新
なし　なし
EPG ジャンルの色
ニュース／報道　カスタム...
スポーツ　カスタム...
情報／ワイドショー　カスタム...
ドラマ　カスタム...
音楽　カスタム...
バラエティ　カスタム...
映画　カスタム...
アニメ／特撮　カスタム...
ドキュメンタリー／教養　カスタム...
劇場／公演　カスタム...
趣味／教育　カスタム...
福祉　カスタム...
その他　カスタム...
予約録画終了後 スリープ にする。
ネットブック モード
OK　キャンセル

EPG ジャンル別色分け

EPG（番組表）に表示される番組を、ジャンル別に色分けを行うことができます。
ジャンル別の色分けは、自由に変更することが可能です。

予約録画後の状態設定

予約録画終了後、移行する省電力モードを選択することができます。

ネットブックモード

低負荷で動作するモードに切り替えます。
お使いのパソコンのグラフィック機能・ドライバによっては、映像が表示されなかったり表示サイズの変更が正しく行われない場合があります。
その際はお使いのグラフィックドライバのアップデートをお試しください。

バージョンを確認する

MonsterTV HDTV アプリケーションのバージョンを確認することができます。

エスケイネットのホームページ、製品 FAQ、ユーザー登録ホームページへのリンクも記載されています。

製品に関する詳しい情報を、エスケイネットのホームページで公開しています。また、最新のドライバやアプリケーションのアップデート製品 FAQ も随時更新しています。困ったときにはまずご確認いただくことをおすすめします。

製品に関するユーザーサポートをお受けになる際には、ユーザー登録が必要です。ユーザー登録をされていない場合は、サポート対応をお断りする場合もございます。あらかじめご了承の上、是非ご登録いただけますようお願いいたします。
ユーザー登録はこちらのリンクから、もしくは付属のユーザー登録はがきに必要事項をご記入の上切手を貼って投函してください。



しおり機能

録画ファイルの好きな場所に、しおり（ブックマーク）を設定することができます。
録画ファイル再生中に、設定したしおり（ブックマーク）の場所へ移動することができます。しおりは1つの録画ファイルに対して 10 箇所まで設定することができます。

しおり（ブックマーク）設定を行う

①録画ファイル再生中に、プレビュー画面上で右クリックをしメニューを表示します。

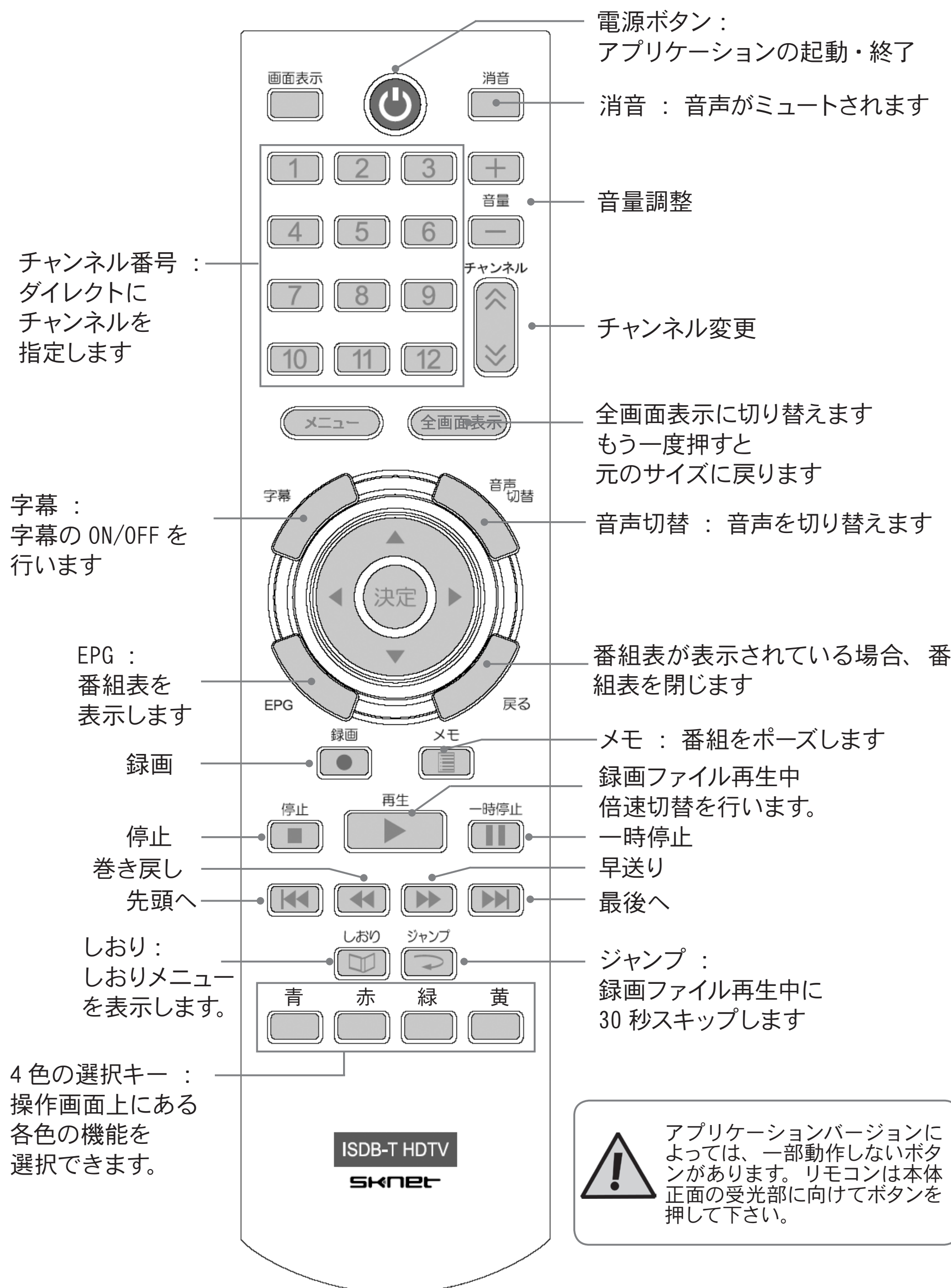
②「しおりの登録」から、しおり番号（1-10）をクリックします。選択した場所にしおり（ブックマーク）が設定されます。

しおり（ブックマーク）設定した場所へ移動する

①録画ファイルを再生中に、プレビュー画面上で右クリックをしメニューを表示します。

②「しおりに移動」から設定済みのしおり（ブックマーク）を選択します。設定されたしおり（ブックマーク）の場所から再生が始まります。

リモコンの使い方 (リモコン付属モデルのみ)



アプリケーションバージョンによっては、一部動作しないボタンがあります。リモコンは本体正面の受光部に向けてボタンを押して下さい。

アンインストール

デバイスドライバのアンインストール

「MonsterTV HD」シリーズ製品のデバイスドライバを再インストールするには、次の手順で一度デバイスドライバのアンインストール(削除)を行い、再度ドライバのインストールを行います。付属 CD-ROM 内の「DriverRemover」フォルダ内にドライバ削除ツールが収録されています。

①「DriverRemover」アイコンを右クリックします。



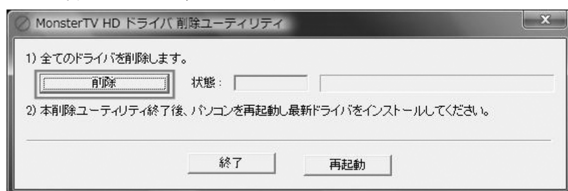
②右クリックし、
「管理者として実行」をクリックします。



③「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合は、「続行」又は「許可」をクリックします。



④「MonsterTV HD ドライバ削除ユーティリティ」画面が表示されます。
「削除」をクリックします。



⑤[状態]に「削除完了」と表示されたら、デバイスドライバのアンインストールは終了です。
「再起動」ボタンをクリックすると自動的にパソコンが再起動します。
再起動後にドライバのインストールを行ってください。

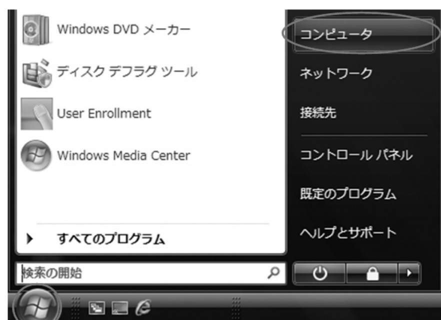


デバイスドライバをアンインストール後コンピューターを再起動すると、再度デバイスドライバのインストール画面が表示されます。
MonsterTV HDU シリーズの場合、インストール完了後は、一度 USB ケーブルの抜き差しを行ってください。その際、再度デバイスドライバのインストール画面が表示される場合があります。

アプリケーションのアンインストール

インストールした「MonsterTV HDTV」アプリケーションをアンインストール (削除) するには、以下の手順で行ってください。
また、アンインストールは他のアプリケーションを全て終了してから行ってください。
※作業を行う際は、製品付属 CD-ROM を挿入してから行ってください。

Windows「スタート」マークから「コンピュータ」をクリックします。



② 「コンピュータ」をクリックします。

① 「スタート」をクリックします。

③ CD-ROM ドライブアイコン「MTVHD」をダブルクリックして開きます。



④「MonsterTV HD」アイコンをダブルクリックします。



MonsterTV HDU



お使いのパソコン設定によっては
「MonsterTV HD.exe」
と表示される場合があります。

⑤「ユーザーアカウント制御」画面が表示される場合は、
「続行」又は「許可」をクリックします。

⑥「アプリケーションメンテナンス」画面が表示されます。
「削除」にチェックを入れ「次へ」をクリックします。





アプリケーションがインストールされている場合のみ、「アプリケーションメンテナンス」画面が表示されます。

「 削除 」にチェックをし、
「 次へ 」をクリックします。

⑦「MonsterTV HD アンインストール」画面が表示されます。「次へ」をクリックします。



「 次へ 」をクリックします。

⑧自動的にアンインストールが開始されます。
「MonsterTV HD は、正常にアンインストールされました」と表示されたら、
「完了」をクリックします。



「 完了 」をクリックします。

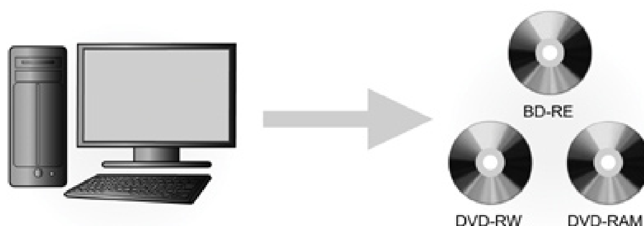
以上でアプリケーションのアンインストール (削除) は完了です。

メディアへのダビングについて

ブルーレイ / DVD へのダビングを行う

ダビング10に対応したMonsterTV HDシリーズでは、「Corel TV Advance」アプリケーションを使用して、録画したダビング 10 対応番組をブルーレイや DVD メディアにダビングすることが可能です。

「Corel TV Advance」アプリケーションのインストールや、ブルーレイ / DVD メディアへのダビング手順については製品同梱の「Corel TV Advance セットアップガイド」をご覧ください。



[ダビング 10 対応製品]
MonsterTV HDU2
MonsterTV HDUC Gold
MonsterTV HDP Gold
MonsterTV HDP2 Gold



ご注意

■ブルーレイ / DVD メディアへダビングを行うには、ドライブとメディアが対応している必要があります。また、ご利用のドライブ・メディアによってはダビングに失敗したり、正しく再生できない場合があります。
■ DVD メディアへダビングを行った場合、映像画質は SD 画質となります。
■「Corel TV Advance」アプリケーションの動作には対応した「MonsterTV HD」製品が パソコンに接続されている必要があります。
■「Corel TV Advance」アプリケーションのインストールには「シリアル番号」の入力が必要です。この「シリアル番号」は「Corel TV Advance」アプリケーション CD-ROM のケースに記載されています。
■「シリアル番号」は再発行されません。インストール後も大切に保管してください。
■「Corel TV Advance」アプリケーションはダビングのみに対応しています。ムーヴ (移動) には対応しておりません。

困ったときに

本製品を使用する際に、困ったときやおかしいなと思ったときは下記内容をご確認ください。また、弊社ホームページ (www.sknet-web.co.jp) にも製品に関する最新情報を掲載しています。こちらも是非一度ご覧ください。

Q: 接続してもインストールウィザードが表示されない。(USB 接続モデル)

A1. 製品本体とパソコンが、USB ケーブルで正しく接続されているかご確認ください。
A2. 接続する USB ポートを変更して、インストールウィザードが表示されるかご確認ください。
A3. インストールウィザードをキャンセルされた場合や、正しく認識されなかった場合は再度接続してもウィザードは表示されません。
下記 WEB FAQ をご参照のうえ、ドライバの更新手順をお試しください。
http://www.sknet-web.co.jp/support/faq_34.html

Q: 起動してもインストールウィザードが表示されない。(PCI 接続モデル)

A1. 製品本体が正しく PCI スロットに接続されているかどうかご確認ください。片側が浮いていたり、正しく差し込まれていない場合はウィザードが表示されません。
A2. 接続する PCI スロットの位置変更をお試しください。
A3. インストールウィザードをキャンセルされた場合や、正しく認識されなかった場合は再度接続してもウィザードは表示されません。
下記 WEB FAQ をご参照のうえ、ドライバの更新手順をお試しください。
http://www.sknet-web.co.jp/support/faq_34.html

Q: アプリケーションが起動しない。

A1. 製品が接続されていない場合、正しく認識されていない場合はアプリケーションは起動できません。
A2. アプリケーションを一度削除 (アンインストール) し、再度インストールをお試しください。
手順は P45「アプリケーションのアンインストール」をご覧ください。
A3. セキュリティソフトなどでアプリケーションの起動に制限がかかっている場合があります。制限されている場合は設定を変更してください。
※セキュリティソフトの設定については、お使いのセキュリティソフトのヘルプをご覧ください。

設定変更については 下記 FAQ をご覧ください。
http://www.sknet-web.co.jp/support/faq_60.html

Q:「エラー　8007001F: ERROR_GEN_FAILURE」と表示されアプリケーションが起動できない。

A1:MonsterTV HD 製品が正しく認識されているかご確認ください。(P19)

A2: デバイスドライバ「Sknet_AS11Loader.sys」が正しくインストールされているかご確認ください。デバイスドライバは以下のフォルダにインストールされます。
C:¥WINDOWS¥system32¥drivers
「Sknet_AS11Loader.sys」ファイルが無く、「AS11Loader.sys」など別のファイルがある場合は、正しくデバイスドライバがインストールされていません。
「AS11Loader.sys」などのファイルがある場合は、「AS11Loader.sys」ファイルを「Drivers」フォルダから別のフォルダへバックアップ（コピー）後、削除してください。

ファイル削除後はデバイスドライバの削除（P45）を行い、再度デバイスドライバのインストールを行ってください。

Q:「字幕」ボタンを押しても、字幕が表示されない。

A:「字幕」に対応している番組でのみ表示することができます。

Q: オートスキャンを行ってもチャンネルが検出されない・受信ができない。映像が止まったりカクカクする。

A1. 製品本体にF型アンテナ接続アダプタ、TVアンテナが正しく接続されていることをご確認ください。
A2. 地上デジタル放送の、放送エリア内であることをご確認ください。
A3. TVアンテナが、地上デジタル放送の受信に対応していることをご確認ください。
放送エリア・アンテナについては、「地上デジタル放送アンテナ導入ガイド」及び、社団法人デジタル放送推進協会（略称 Dpa）のホームページをご覧ください。
社団法人デジタル放送推進協会 http://www.dpa.or.jp

A4. 手動によるチャンネル追加をお試しください。手順についてはP27をご覧ください。
A5. 受信電波の信号レベルをご確認ください。
安定した受信には50以上のレベルで受信できる環境が必要です。
※アンテナ分配器や、TVアンテナケーブルをご利用の場合は受信レベルが低下してしまう場合があります。

Q: コントロールパネルの表示がおかしい。コントロールパネルのボタンが隠れて押すことができない。

A. Windowsシステムのフォントサイズ（DPI）が大きく設定されている可能性があります。
下記手順でフォントサイズの設定を変更してください。

①「スタート」ボタンをクリックし「コントロールパネル」をクリックします。
②「デスクトップのカスタマイズ」をクリックします。
③「個人設定」をクリックします。
④ 画面左側の「フォントサイズ（DPI）の調整」をクリックします。
⑤「既定のスケール」をチェックし、「OK」をクリックします。
⑥ コンピュータの再起動を要求されるので「今すぐ再起動する」をクリックします。

Q:EPG（番組表）を表示するとアプリケーションの動作が遅くなる。

A. EPG（番組表）を表示する際、各放送局からのテレビ番組情報を取得一覧表示を行います。その為すべての表示が行われるまでの間、一時的にアプリケーションの動作が遅くなってしまいます。すべての表示が完了すると、通常通りの動作となります。

Q: リモコンで操作ができない。（リモコン付属モデルのみ）

A1. 製品が正しく認識されているかどうかご確認ください。P20「デバイスドライバのインストールを確認する」をご覧ください。

A2. 電池が正しく入っていますか？

A3.「MonsterTV HDU シリーズ」本体正面のリモコン受光部に向けてボタンを押してください。

A4. ボタンの一部には機能が割り当てられていないものがあります。有効なボタンについては P44 をご覧ください。

A5.MonsterTV HD アプリケーションがアクティブになっているかご確認ください。アクティブになっていない場合は一度プレビューウィンドウやコントロールパネルをマウスでクリックするとアクティブになります。

Q: アンテナについて

A: 地上デジタル放送を視聴するためには、UHF (CH.13 ～ CH.62ch) 又は CATV (CH.C13 ～ CH.C63) を受信できる TV アンテナが必要です。
上記帯域以外を使用している CATV のパススルー方式、又はトランスモジュレーション方式では受信することができません。ケーブルテレビにご加入の場合は、ケーブルテレビ各社の伝送方式をご確認ください。

接続アンテナの詳細については、下記アンテナ導入ガイドをご覧ください。
http://www.sknet-web.co.jp/antennaguide.html

製品に関するその他のよくあるご質問について

最新の製品 FAQ につきましては、弊社ホームページに掲載されています。
※設定画面の「バージョン」タブより、Monster TV HD の FAQ ページにジャンプします。

製品に関するお問い合わせ

製品に関するご意見、ご質問およびユーザーサポートは下記へお電話またはFAXでご連絡ください。お問い合わせの内容によっては、ご回答に多少お時間をいただく場合があります。あらかじめご了承ください。

エスケイネットサポートセンター

FAX	045-470-3609	24時間受付いたします
TEL	045-470-3973	13:00 ～ 17:00（土日祝日を除く）

サポートセンターにご連絡いただく際は迅速に対応できるよう、下記内容をあらかじめご確認ください。また、FAXでお問い合わせを頂く場合は、付属のデバイスドライバ / アプリケーション CD-ROM に同梱されている「voice_hd.htm」をご利用ください。

◎お客様のお名前・ご住所・連絡先お電話番号およびFAX番号
◎ご使用の弊社製品名
◎ご使用のパソコンのメーカー及び型名
◎ご使用の WindowsOS(XP、Vista)
◎ご使用のグラフィックカードの型名
◎ご使用のモニターの型名
◎症状（現象や現象の発生する手順などできるだけ詳細に）

■製品に関する最新の情報

製品に関する詳しい情報を、弊社ホームページで公開しています。また、最新のドライバやアプリケーションのアップデート、よくあるお問い合わせなども随時掲載しています。是非一度ご覧ください。

■ユーザー登録について

製品に関するユーザーサポートをお受けになる際には、ユーザー登録が必要です。ユーザー登録をされていない場合は、サポート対応をお断りする場合もございます。あらかじめご了承の上、ご登録いただけますようお願いいたします。
ユーザー登録は弊社ホームページか、製品に付属しているユーザー登録はがきに必要事項をご記入の上切手を貼って投函してください。

http://www.sknet-web.co.jp/

ユーザーサポート「FAQ」ホームページ

お客様からのよくあるお問い合わせや解決方法の情報をご確認いただけます。

http://www.sknet-web.co.jp/support/

商品の修理、お取扱い方法などのお問い合わせ

エスケイネットホームページ

http://www.sknet-web./co.jp

エスケイネットホームページでは、製品に関する情報やよくあるお問い合わせ、修理のお手続きに関する情報などを掲載しております。また、製品に関するお問い合わせや修理のご依頼などは、サポートセンターでお受けいたします。

エスケイネットサポートセンター

FAX ： 045-470-3609 24時間受付いたします。

TEL ： 045-470-3973 13:00 ～ 17:00（土日祝日除く）

サポートセンターにご連絡いただく際は、迅速に対応できるよう事前にお問い合わせ内容をご確認ください。お問い合わせ内容については、マニュアル P54 をご覧ください。製品に関するユーザーサポートをお受けになる際には、ユーザー登録が必要です。ユーザー登録をされていない場合は、サポート対応をお断りする場合もございます。あらかじめご了承の上、ご登録お願いいたします。

ユーザー登録ページ



携帯電話からアクセスされる場合、ご利用の携帯電話の機種・サービスによって正しく表示できない場合があります。

通販サイト SKNET e-SHOP

エスケイネットのダイレクト通販サイトです。

http://www.sknet-eshop.com

SKNET e-SHOP



エスケイネット株式会社

〒222-0033 神奈川県横浜市港北区新横浜 2-17-2 フォンターナ新横浜 3F